

Порядок подання та розгляду звернень колекторською компанією, включаючи про недотримання вимог щодо етичної поведінки

Взаємодія Кредитора та/або колекторської компанії із споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, здійснюється з дотриманням вимог встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Якщо при врегулюванні простроченої заборгованості представником Кредитора чи колекторської компанії було допущено порушення встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування» вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), споживач, його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновий поручитель або треті особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості, можуть повідомити Кредитора про такі випадки порушень через наступні відкриті канали комунікації:

- адреса для подання письмових звернень громадян: 04071, м. Київ, вул. Межигірська, буд.22, ТОВ «ВЕРДИКТ ЛІГАЛ»

- e-mail: info@vlgroup.kiev.ua

- за телефоном: 044-374-51-85

Розгляд звернень осіб про порушення вимог щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) здійснюється в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».